

Конфиденциальность и защита персональных данных

В соглашении о конфиденциальности наша компания использует следующие понятия.

Персональные данные Покупателей – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер и другая информация.

Использование персональной информации – все действия, осуществляемые с персональными данными. Они представляют собой накопление, уничтожение, блокирование, хранение, изменение, распространение и передачу.

Обезличенные данные – это сведения, по которым невозможно определить принадлежность данных конкретному лицу.

Конфиденциальность информации представляет собой обязательное требование, которое должны соблюдать оператор или иное лицо, получившее доступ к персональным данным. В таком случае, распространение информации не допустимо, без согласия лица или законного основания.

Общедоступные персональные данные – вся информация, доступ к которой не ограничен, на нее не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Политика конфиденциальности.

Компания заботится о сохранности данных Покупателей, если таковые были ими предоставлены, а также использует безопасные методы хранения информации. При оформлении заказа или для предоставления других услуг, нам могут потребоваться ваши данные. Вся полученная нами информация о вас, используется только для повышения качества предоставляемых нами услуг.

Получив доступ к сайту, Вы даете согласие на применение правил использования и сбора данных, которые в полном объеме изложены в этом документе.

Собираемая информация.

Конфиденциальной информацией являются: ФИО Покупателя, телефоны и электронная почта. Помимо этого в этот перечень включаются данные о заказах на сайте. Компания не продает и не передает информацию о Вас третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

Обезличенная информация, собираемая Компанией, позволяет оптимизировать работу сайта и улучшить качество обслуживания Покупателей. Она включает в себя полный перечень страниц, посещенных на сайте, типы браузеров, информацию об операционной системе Покупателя, адреса в домене сайта, IP-адреса, количество посещений.

Информация о банковских картах и электронных платежах.

При оплате посредством банковской карты, на сервер банка поступает специальный запрос. Именно поэтому, на экране Вашего компьютера появляется запрос от банка с просьбой ввести индивидуальный пароль. В такой момент, между персональным компьютером и сервером банка создается закрытое соединение, которое недоступно ни для платежной системы, ни для сайта Компании.

После ввода пароля банковская система проверяет его и отправляет Компании результат. Таким образом, с вашей карты списываются необходимые для оплаты денежные средства, этот процесс занимает всего несколько секунд. Благодаря всему вышеописанному, обеспечивается полная безопасность персональной информации, украсть её с сайта в случае взлома, невозможно, так как она хранится на банковском сервере.

Как мы используем ваши данные.

Компания использует ваши индивидуальные данные, для того чтобы помочь Вам произвести платежи, оформить заказ, предоставить Вам прочие услуги, оповестить об изменениях в работе.

Компания оставляет за собой право на использование информации о Покупателе, для предоставления ему информации. Помимо этого индивидуальные данные необходимы для связи с Покупателем и проведения маркетинговых исследований.

Индивидуальные данные Покупателя предоставляются один раз при регистрации на сайте. Они используются для ответов на запросы пользователей. Благодаря этому, Компания имеет возможность связаться с Вами, для того чтобы обсудить услуги, а также разрешить все возникшие вопросы. Если Вы решили отменить регистрацию, то вся предоставленная информация сразу же удаляется с сайта.

Все имеющиеся предложения и вопросы, связанные с политикой конфиденциальности, вы можете отправить на электронный адрес support@club.coral.ru.

Раскрытие информации о пользователях.

Компания имеет право раскрыть персональную информацию в том случае, если этого требует закон РФ или такие действия являются необходимыми. Раскрытие данных о пользователе происходит в таких случаях:

- при вынесении решения суда в отношении Компании;
- для обеспечения безопасности сотрудников Компании, в чрезвычайных ситуациях;
- в случае объединения с другой компанией;
- при защите собственности, включая сайты;
- для выполнения обязательств договора между Покупателем и Компанией.

Компания обязуется не распространять и не разглашать информацию, полученную от Покупателя в ходе его регистрации на сайте. При этом она не несет ответственности за полученную информацию.

Предоставление информации о пользователях сайта агентам и партнерам компании не считается нарушением соглашения о конфиденциальности. Так как это необходимо для исполнения обязательств перед клиентом.

Обеспечение безопасности.

Для того чтобы предотвратить несогласованный доступ к вашим данным и обеспечить её сохранность мы используем все необходимые административные процедуры. Вся предоставленная информация хранится на серверах, доступ к которым строго ограничен. Кроме того, при обработке личной информации пользователей используется специальная технология шифрования.

Компания имеет право вносить дополнения и изменения в соглашение о конфиденциальности данных. При этом, все пользователи сайта могут в любое время ознакомиться с изменениями.